



## ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

### П Р И К А З

от 05.02.2020 г.

№ 01-21/057

г. Анадырь

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа

Во исполнение пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа в 2019 году, предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, утвержденных Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа от 11.11.2019 г. № 4,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – Планы по устранению недостатков) в отношении государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа:

1.1. план по устранению недостатков Государственного автономного общеобразовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский окружной профильный лицей» согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» согласно приложению 2 к настоящему приказу;

1.3. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа

«Чукотский северо-западный техникум города Билибино» согласно приложению 3 к настоящему приказу;

1.4. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский полярный техникум посёлка Эгвекинот» согласно приложению 4 к настоящему приказу;

1.5. план по устранению недостатков Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Чукотского автономного округа «Чукотский северо-восточный техникум посёлка Провидения» согласно приложению 5 к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных образовательных организаций находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа (Самыгина В.В., Махаева Л.В., Лубнина С.Н., Гаврилов С.Н., Кузнецов Е.Н.) обеспечить:

2.1. исполнение Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году;

2.2. информацию по исполнению Планов по устранению недостатков направлять в отдел науки и профессионального образования Управления образования и науки Департамента образования и науки Чукотского автономного округа (Станкевич Е.А.), в том числе на электронный адрес ScherbinaSV@edu87.ru, в соответствии со сроками, установленными Планами по устранению недостатков.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Управление образования и науки Департамента образования и науки Чукотского автономного округа (Пуртов И.М.).

Начальник Департамента



А.Г. Боленков

Приложение 1  
к приказу Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
от 05.02.2020 г. № 01-21/057

УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
А.Г. Боленков  
2020 года



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности государственным автономным**  
**образовательным учреждением Чукотского автономного округа**  
**«Чукотский окружной профильный лицей»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На сайте нет информации об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного	Обеспечить сайт образовательной организации необходимой информацией, в частности: - о доступе в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения	Март, 2020	Караваев С.М., техник программист		

и индивидуально го пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	коллективного и индивидуально го пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ				
2. На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте лица есть раздел «Интернет приемная»	Февраль, 2020	Караваяев С.М., техник программист		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

--	--	--	--	--	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

В образовательной организации не имеется: - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить образовательную организацию необходимыми средствами для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь, 2020	Самыгина В.В., директор; Короткова В.А., замдиректора по АХР		
---	--	---------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности**

Отсутствие на сайте информации о результатах проведения в образовательной организации внутренней оценки качества условий осуществления образовательн	Проводить в образовательной организации опрос (анкетирование) получателей образовательных услуг по выяснению их мнения о качестве условий осуществления	Март, 2020  (далее - 1 раз в квартал)	Вегелин Л.Э., педагог психолог		
--	---	---	--------------------------------	--	--

ой деятельности	образовательн ой деятельности				
--------------------	-------------------------------------	--	--	--	--

Приложение 2  
к приказу Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
от 05.02.2020 г. № 01-21/057

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
А.Г. Боленков  
2020 года



**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственным автономным профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа «Чукотский многопрофильный колледж» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На сайте не найдена информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в т. ч. приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Для осуществления более быстрого поиска электронных образовательных ресурсов вынести ссылку на них на страницу «Образование»	Январь, 2020	Силукова Ирина Викторовна, заместитель директора по ИСОП		
2. Отсутствует информация о наличии специальных	Раздел на сайте «Материально-техническое обеспечение и	Февраль, 2020	Силукова Ирина Викторовна, заместитель		

технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	оснащенность образовательного процесса» дополнить информацией «Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»		директора по ИСОП; Бакулина Галина Павловна, заместитель директора по воспитательной и социально-бытовой работе		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Отсутствие на сайте информации о результатах проведения в образовательной организации внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Ежеквартально выкладывать на сайт информацию о результатах проведения внутренней оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, расположение: «Главная - Сведения об образовательной организации - Улучшение качества образовательной деятельности».	Февраль, 2020  (далее - 1 раз в квартал)	Паксюткина Екатерина Александровна, начальник учебно-методического отдела		

Приложение 3  
к приказу Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
от 05.02.2020 г. № 01-21/057

УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
А.Г. Боленков  
2020 года



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности государственным автономным**  
**профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа**  
**«Чукотский северо-западный техникум г. Билибино»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На сайте нет информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Внести необходимую информацию на сайт образовательной организации	Март, 2020	Инженер-программист Виралайнен Андрей Викторович		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
В образовательной организации	Обеспечить в образовательной	Сентябрь, 2020	Преподаватель-организатор основ безопасности		

не имеется дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		жизнедеятельность и Шолков Владислав Анатольевич		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Отсутствие мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности	Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности	Март, 2020  (далее – 1 раз в квартал)	Заместитель директора по учебной работе Бикмурзина Рафия Нурияновна		

Приложение 4  
к приказу Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
от 05.02.2020 г. № 01-21/057

УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
А.Г. Боленков  
2020 года



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности государственным автономным**  
**профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа**  
**«Чукотский полярный техникум п. Эгвекинот»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На сайте образовательной организации нет информации, в частности: - о наименовании направления подготовки и (или) специальности и педагогических работников; - об обеспечении доступа в	Внести необходимую информацию на сайт образовательной организации	Март, 2020	Павленко А.В., инженер-программист; Степанова Н.В., методист		

здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии специальных технических средств обучения коллективно и индивидуально пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ					
2. На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Доработать официальный сайт образовательной организации разделом «Часто задаваемые вопросы»	Май, 2020	Павленко А.В., инженер-программист		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
В образовательной организации не имеется дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления образовательных	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Ноябрь, 2020	Павленко А.В., инженер-программист; Белецкая Е.А., зам. директора по УР, Головачев С.С., зам. директора по УПР		

ых услуг в дистанционном режиме или на дому.					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Отсутствие мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности	Проводить в образовательной организации внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности	Март, 2020  (далее - 1 раз в квартал)	Муева Н.В., методист		

Приложение 5  
к приказу Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
от 05.02.2020 г. № 01-21/057

УТВЕРЖДАЮ  
начальник Департамента  
образования и науки Чукотского  
автономного округа  
А.Г. Боленков  
2020 года



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности государственным автономным**  
**профессиональным образовательным учреждением Чукотского автономного округа**  
**«Чукотский северо-восточный техникум п. Провидения»**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. На сайте образовательной организации не имеется информации, в частности: - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о ФГОС и образовательных стандартах	Внести необходимую информацию на сайт образовательной организации в полном объеме	Апрель, 2020	Бархударян Артур Рубени, заместитель директора по УМР		

<p>с приложением их копий (при наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об общем стаже работы педагогических работников;</li> <li>- о стаже работы по специальности педагогических работников;</li> <li>- об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ;</li> <li>- локальных нормативных актов, предусмотренных ч.2 ст. 30 ФЗ «Об образовании в РФ», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего распорядка и коллективного договора.</li> </ul>					
<p>2. На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе «Контакты» программа</p>	<p>Февраль, 2020</p>	<p>Бархударян Артур Рубени, заместитель директора по УМР</p>		

	«Система обработки официальных электронных обращений» функционирует раздел вопросов/ответов				
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

В образовательной организации не имеется комфортной зоны отдыха, имеются трудности с понятностью навигации внутри организации, с доступностью питьевой воды	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха в образовательной организации, понятностью навигации внутри организации, свободный доступ обучающихся к питьевой воде	Февраль, 2020	Бархударян Артур Рубени, заместитель директора по УМР		
---	---	---------------	---	--	--

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

В образовательной организации не имеется дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими обучение по сопровождению инвалидов в	Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Декабрь, 2020	Бархударян Артур Рубени, заместитель директора по УМР		
---	---	---------------	---	--	--

организации, предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Отсутствие мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности	Проводить в образовательной организации опрос (анкетирование) получателей образовательных услуг по выяснению их мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности	Март, 2020 (далее - 1 раз в квартал)	Бархударян Артур Рубени, заместитель директора по УМР		