



**Государственное автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа  
«Чукотский институт развития образования и повышения квалификации»**

**Центр оценки качества образования и аттестации**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ УЧИТЕЛЕЙ ИЗ ШКОЛ,  
ДЕМОНСТРИРУЮЩИХ НИЗКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Анадырь, 2022 г.

## Результаты диагностики профессиональных затруднений учителей

В целях оказания адресной методической помощи при организации и проведении мероприятий в рамках проекта «500+» для общеобразовательных организаций Чукотского автономного округа с низкими результатами обучения Центром оценки качества образования и аттестации государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа «Чукотский институт развития образования и повышения квалификации» в период с **1 февраля по 10 февраля 2022 года** была разработана и проведена диагностика профессиональных затруднений учителей общеобразовательной организации Чукотского автономного округа (Информационное письмо ГАУ ДПО ЧИРОиПК от 31.01.2022 г. №01-16/56 «Об организации и проведении диагностики профессиональных затруднений учителей в рамках проекта «500+»).

Ценность применения диагностики в процессе самосовершенствования профессиональной деятельности педагога состоит в том, что она способствует выявлению недостатков (профессиональных затруднений), помогает наметить конкретные пути к их устранению, а также выявляет сильные стороны, на которые учитель может опираться в дальнейшей работе. Профессиональные дефициты – это отсутствие или недостаточное развитие профессиональных компетенций учителя, вызывающее типичные затруднения в реализации определённых направлений педагогической деятельности. Систематическая диагностика (самодиагностика) вносит конкретность в деятельность каждого учителя, нацеливает его на решение практических задач, ориентированных на оптимизацию учебно-воспитательного процесса.

Единство теоретической и практической готовности учителя к выполнению своих профессиональных функций характеризуется его компетентностью. Профессиональная компетентность учителя – это совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной деятельности, способность квалифицированно решать педагогические задачи в процессе учебной, познавательной, воспитательной и других видах деятельности совместно с учащимися и для учащихся.

Диагностика была разработана на основе профессионального стандарта педагога (приказ Минтруда РФ от 18.10.2013 г. №544н «Об утверждении профессионального

стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Для диагностики профессиональных затруднений учителей общеобразовательных организаций округа в качестве основных были выбраны **следующие виды компетентностей:**

**1. Общепедагогическая компетентность** – это психологическая и педагогическая готовность к развёртыванию индивидуальной деятельности, знание в области возрастной психологии, знание психологических процессов развития личности, знание основ педагогики.

**2. Предметная компетентность** – это специфические способности, необходимые для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающие узкоспециальные знания, особого рода предметные умения, навыки, способы мышления.

**3. Общеметодическая компетентность** – системное образование знаний, умений и навыков педагога в области методики и оптимальное сочетание методов сознательного оперирования педагогическими средствами, необходимое для педагогической деятельности.

**4. Профессионально-коммуникативная компетентность** – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание этикета в сфере общения.

**5. Управленческая компетентность** – это сложное индивидуально-психологическое образование, включающее умение самоопределяться, ставить ситуативную цель, выбирать адекватные средства ее достижения, самостоятельно принимать решения, организовать учебно-познавательную деятельность школьников, рефлексировать собственную.

**6. Инновационная компетентность** - система мотивов, знаний, умений, навыков, личностных качеств педагога, что обеспечивает эффективность использования новых педагогических технологий в работе с детьми. Компонентами инновационной компетентности педагога является осведомленность об инновационных педагогических технологиях, надлежащее владение их содержанием и методикой, высокая культура

использования инноваций в учебно-воспитательной работе, личная убежденность в необходимости применения инновационных педагогических технологий.

**7. Информационно-коммуникативная компетентность** включает три основных аспекта – наличие достаточного уровня функциональной грамотности в сфере ИКТ; эффективное обоснованное применение ИКТ в деятельности для решения профессиональных, социальных и личностных задач; понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие учащихся как субъектов информационного общества, способных к созданию знаний, умеющих оперировать массивами информации для получения нового интеллектуального и/или деятельностного результата.

**8. Рефлексивная компетентность** – это профессиональное качество личности, проявляющееся в способности учителя входить в активную исследовательскую позицию по отношению к своей деятельности и к себе как ее субъекту с целью критического анализа, осмысления и оценки ее эффективности для развития личности ученика.

В диагностике профессиональных затруднений приняли участие **212** учителей из **12** общеобразовательных организаций округа, утвержденных приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 24.01.2022 г. №01-21/038 «Об организации и проведении мероприятий в рамках проекта адресной методической помощи «500+» на территории Чукотского автономного округа в 2022 году».

Результаты диагностики представлены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Ключевые компетентности учителя	Уровень владения (в %)			
		Оптимальный уровень	Достаточный уровень	Низкий уровень	Не владею
<b>1. Общепедагогическая компетентность учителя</b>					
1.1	Знать основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики	48,6	49	<b>1,9</b>	<b>0,5</b>
1.2	Знать основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях	41	54,2	<b>4,7</b>	-
1.3	Владеть стандартизированными методами психодиагностики	40,6	54,2	<b>4,7</b>	<b>0,5</b>

	личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся				
1.4	Уметь организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона	64,6	33,5	1,9	-
1.5	Владеть достаточными знаниями в области чрезвычайных ситуаций, правилами поведения и определёнными действиями в различных чрезвычайных ситуациях	52,8	45,3	1,9	-
1.6	Уметь проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях (в том числе в ситуациях риска)	47,6	49	<b>3,3</b>	-
<b>2. Предметная компетентность учителя</b>					
2.1	Знать основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	60,8	37,7	1,0	0,5
2.2	Знать преподаваемый предмет(ы) в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы	70,3	28,3	1,4	-
2.3	Планировать и осуществлять учебный процесс в соответствии с основной общеобразовательной программой	71,2	27,4	1,4	-
2.4	Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	42	54,2	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>
2.5	Применять эффективные педагогические практики, формировать у обучающихся функциональную грамотность и креативное мышление	47,2	49,5	<b>2,8</b>	<b>0,5</b>
2.6	Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с	65,5	33,5	1,0	-

	реальными возможностями детей	учебными				
2.7	Оценивать результаты, формируемые в преподаваемом предмете, предметные и метапредметные компетенции	образовательные	52,8	44,8	2,4	-
<b>3. Общеметодическая компетентность</b>						
3.1	Уметь планировать, отбирать, синтезировать и конструировать учебный материал по предмету		68,9	30,2	0,9	-
3.2	Уметь выбирать или разрабатывать необходимую для конкретного образовательного процесса технологию, методику		55,7	41,5	2,8	-
3.3.	Уметь организовывать различные формы занятий		65,6	33,9	-	0,5
3.4	Уметь организовывать деятельностный подход к обучению		59,0	40,5	0,5	-
3.5	Уметь организовать учебную работу обучающихся с учётом их реальной возможности		64,1	35,4	0,5	-
3.6	Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании:					
3.6.1	- обучающихся, проявивших выдающиеся способности (одарённые дети)		43,8	52,4	2,4	1,4
3.6.2	- обучающихся, для которых русский язык не является родным (дети мигрантов)		25,5	46,2	16,0	12,3
3.6.3	- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		37,7	56,1	5,2	1,0
3.7	Разрабатывать рабочую программу по предмету, курсу на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечивать ее выполнение		59,8	39,2	0,5	0,5
3.8	Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся		42,4	52,4	4,2	1,0
<b>4. Профессионально-коммуникативная компетентность учителя</b>						
4.1	Владеть коммуникативной грамотностью (способность к успешной коммуникативной деятельности с учетом особенностей учебной, жизненной ситуации и		51,4	46,2	2,4	-

	культуры речевого общения; готовность к целесообразному использованию языковых средств; потребность в анализе и оценке своей коммуникативной деятельности, стремление к ее совершенствованию				
4.2	Владеть глобальной компетентностью (критически рассматривать с различных точек зрения вопросы и ситуации глобального характера; осознавать, каким образом культурные, религиозные, политические, расовые и иные различия могут оказывать влияние на восприятие, суждения и взгляды; вступать в открытое, уважительное и эффективное взаимодействие с другими людьми на основе разделяемого всеми уважения к человеческому достоинству)	44,3	49,1	<b>6,1</b>	<b>0,5</b>
4.3	Осуществлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ	37,3	56,5	<b>5,2</b>	<b>1,0</b>
4.4	Устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками	59,3	38,7	1,0	1,0
4.5	Составлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося	54,2	42,0	<b>2,8</b>	<b>1,0</b>
4.6	Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	57,0	38,2	<b>3,8</b>	<b>1,0</b>
4.7	Уметь выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и принятия иного (другого) мнения	65,0	33,0	1,0	1,0
4.8	Владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их	42,0	51,8	<b>5,7</b>	<b>0,5</b>

	профилактики и разрешения				
<b>5. Управленческая компетентность учителя</b>					
5.1	Уметь организовывать учебно-познавательную деятельность обучающихся	63,6	35,4	0,5	0,5
5.2	Уметь управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность	53,3	44,8	1,4	0,5
5.3	Уметь анализировать и оценивать процесс педагогической деятельности	51,3	47,2	1,0	0,5
5.4	Уметь анализировать результаты учебного и воспитательного процесса	51,3	47,2	0,5	1,0
5.5	Уметь прогнозировать последствия своих профессиональных действий	45,8	50,9	<b>2,3</b>	<b>1,0</b>
5.6	Уметь контролировать образовательный процесс	54,2	44,8	-	1,0
<b>6. Инновационная компетентность учителя</b>					
6.1	Владеть содержанием и методикой современных образовательных технологий	46,2	49,0	<b>3,8</b>	<b>1,0</b>
6.2	Владеть практическими навыками освоения педагогических инноваций	42,4	49,5	<b>7,1</b>	<b>1,0</b>
6.3	Уметь проектировать и конструировать педагогические инновации (профессионально отбирать содержание, проектировать реализацию через применение современных технологий, прогнозировать результат)	31,6	55,2	<b>11,3</b>	<b>1,9</b>
6.4	Применять инновационные образовательные технологии (проблемное обучение, развитие критического мышления, дискуссии, тренинги, проектное обучение, кейс-стади и пр.)	36,3	52,8	<b>9,4</b>	<b>1,4</b>
6.5	Применять инновационные оценочные технологии (рейтинговая система, тестирование, портфолио, экспертные оценки, маршрутный лист, самоанализ, оценочный лист и др.)	40,0	50,5	<b>9,0</b>	<b>0,5</b>
6.6	Участвовать в сетевом взаимодействии в форме совместных образовательных, исследовательских, социальных проектах	28,7	55,7	<b>13,7</b>	<b>1,9</b>
<b>7. Информационно-коммуникативная компетентность учителя</b>					
7.1	Владеть основами работы с	61,3	35,4	<b>2,8</b>	<b>0,5</b>



	текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием				
7.2	Владеть информационной грамотностью (выявлять информационные потребности, подбирать средства для эффективного поиска информации и осуществлять поисковые действия, уметь анализировать, перерабатывать и использовать информацию)	56,6	39,6	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>
7.3	Уметь выбирать и использовать ПО (текстовый и табличный редакторы, программы для создания буклетов, сайтов, презентационные программы (Power Point, Flash))	50,9	42,5	<b>6,1</b>	<b>0,5</b>
7.4	Знать перечень основных существующих электронных (цифровых) пособий по предмету: электронные учебники, атласы, коллекции цифровых образовательных ресурсов в Интернете и т.д.	50,9	43,4	<b>5,2</b>	<b>0,5</b>
7.5	Устанавливать используемую программу на демонстрационный компьютер, пользоваться проекционной техникой, владеть методиками создания собственного электронного дидактического материала	44,8	43,9	<b>10,8</b>	<b>0,5</b>
7.6	Уметь применять НИТИ-методики (Новые Информационные Технологии и Интернет)	33,5	52,8	<b>12,3</b>	<b>1,4</b>
7.7	Уметь находить, оценивать, отбирать и демонстрировать информацию из цифровых образовательных ресурсов	53,3	39,6	<b>6,1</b>	<b>1,0</b>
7.8	Уметь преобразовывать и представлять информацию в эффективном для решения учебных задач виде, составлять собственный учебный материал из имеющихся источников, обобщая, сравнивая, противопоставляя, преобразовывая различные данные	44,3	48,6	<b>6,1</b>	<b>1,0</b>
7.9	Уметь организовывать работу обучающихся в рамках сетевых коммуникационных проектов (олимпиады, конкурсы, викторины...)	45,8	47,6	<b>6,1</b>	<b>0,5</b>

7.10	Применять инструменты организации учебной деятельности обучающихся (программы тестирования, электронные рабочие тетради, системы организации учебной деятельности учащихся и т.д.), в том числе в дистанционном формате	40,1	48,1	<b>10,4</b>	<b>1,4</b>
7.11	Использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся)	53,3	42,0	<b>3,3</b>	<b>1,4</b>
<b>8. Рефлексивная компетентность учителя</b>					
8.1	Уметь выбирать необходимые направления и формы деятельности для профессионального роста	50,0	45,8	<b>3,7</b>	<b>0,5</b>
8.2	Уметь выстраивать траекторию собственного профессионального роста	43,9	49,0	<b>6,6</b>	<b>0,5</b>
8.3	Уметь анализировать и обобщать результаты профессиональной деятельности	49,0	46,2	<b>4,2</b>	<b>0,5</b>
8.4	Уметь определять на основе анализа проблемы собственного профессионально-личностного развития	48,6	44,8	<b>6,1</b>	<b>0,5</b>
8.5	Уметь транслировать собственный положительный опыт в педагогическое сообщество (публикации, выступления, участие в конкурсах, семинарах, курсах...и т.п.)	42,0	46,7	<b>10,3</b>	<b>1,0</b>
8.6	Уметь управлять своим эмоциональным состоянием, владеть навыками саморегуляции и самокоррекции эмоциональных реакций	51,8	43,9	<b>3,8</b>	<b>0,5</b>

#### **Значения уровней владения компетентностью:**

- ◇ **не владею;**
- ◇ **низкий уровень** – не очень хорошо разбираюсь в данных вопросах, хотелось бы узнать об этом больше, и конкретнее;
- ◇ **достаточный уровень** – осознаю важность, но иногда ощущаю недостаток знаний или навыков);
- ◇ **оптимальный уровень** – знаю, могу, умею, осознаю необходимость.

По результатам диагностики можно сделать вывод, что подавляющее число учителей не испытывает больших трудностей в профессиональной деятельности.

Однако по каждой компетентности, в разрезе каждого из представленных направлений выявлены профессиональные дефициты у небольшой группы испытуемых.

В таблице 2 представлены обобщённые результаты в разрезе диагностируемых компетентностей и уровня владения.

Таблица 2

№п/п	Ключевые компетентности учителя	Уровень владения компетентностью (в %)			
		Оптимальный уровень	Достаточный уровень	Низкий уровень	Не владею
1	Общепедагогическая компетентность учителя	49,2	47,5	3,1	0,2
2	Предметная компетентность учителя	58,6	39,3	1,9	0,2
3	Общеметодическая компетентность	52,3	42,8	3,3	1,6
4	Профессионально-коммуникативная компетентность учителя	51,4	44,4	3,5	0,7
5	Управленческая компетентность учителя	53,3	45,1	0,9	0,7
6	Инновационная компетентность учителя	37,6	52,1	9,0	1,3
7	Информационно-коммуникативная компетентность учителя	48,6	44,0	6,6	0,8
8	Рефлексивная компетентность учителя	47,6	46,1	5,8	0,5

**Рекомендации:** При составлении плана организации обучения педагогического персонала образовательной организации следует сделать акцент **на предметно-методической и практико-ориентированной** составляющей обучения по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации). Кроме того, полезно изучить лучшие практики поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Таким образом, основными задачами профессионального развития педагогов в школах с низкими результатами обучения можно считать:

1. Освоение специфических подходов, технологий, методов и приёмов обучения обучающихся с рисками образовательной неуспешности (неуспевающих, с девиантным поведением, неродным русским языком, ОВЗ и т.д.).

2. Ориентация профессионального развития на улучшение образовательных результатов обучающихся. В условиях сложного внешнего окружения школы это достигается за счёт высоких академических ожиданий, создания насыщенной образовательной среды, сотрудничества учителей в улучшении качества преподавания, при поддержке директора – педагогического лидера. Главная задача руководителя образовательной организации – обеспечение условий для непрерывного профессионального роста каждого педагога.

3. Применение освоенных технологий, методов и приёмов в ежедневном взаимодействии с коллегами при проведении совместных исследований в классе. Взаимодействие должно носить как вертикальный (наставничество, стажировка), так и горизонтальный (кураторство) характер.

Одной из технологий профессионального развития профессиональной компетентности педагога служит индивидуальный образовательный маршрут, который:

- создает условия для реализации педагогом непрерывного самообразования;
- позволяет самостоятельно конструировать образовательный маршрут с учетом своих компетентностей, своих профессиональных потребностей и выбирать наиболее приемлемые для себя сроки и формы его реализации.

Основанием для повышения мастерства педагогов в форме построения индивидуального образовательного маршрута являются изменения, происходящие в образовании и запросы и потребности участников образовательного процесса.

В организационном контексте индивидуальный образовательный маршрут реализуется в трех взаимосвязанных плоскостях, таких как профессиональное самообразование, деятельность педагога в профессиональном сообществе, участие педагога в методической работе школы:

- **Самообразование** педагога предполагает изучение современных научных и методических разработок, инновационного опыта, в том числе регионального, прохождение курсов повышения квалификации.

- **Деятельность педагога в профессиональном сообществе** осуществляется через руководство или участие в работе профессиональных сообществ (методических объединений, творческих, рабочих и проблемных групп), на уровне образовательного учреждения, региона.

- *Участие в методической работе* на уровне образовательной организации предполагает корпоративное обучение. Оно осуществляется в традиционных и интерактивных формах методической работы, организованной методистом для всего коллектива школы или определенной адресной группы педагогов.

Кроме того, индивидуально организуется методическая работа педагога в рамках разработки методической темы самообразования.

**Выбор того или иного индивидуального образовательного маршрута определяется комплексом факторов:**

- особенностями, интересами и потребностями самого педагога, его учащихся и их родителей в достижении необходимого образовательного результата;
- профессионализмом педагогического коллектива;
- возможностями учреждения удовлетворить образовательные потребности обучающихся; возможностями материально-технической базы образовательного учреждения.

**Эффективность разработки индивидуального образовательного маршрута определяется рядом условий:**

- осознание всеми участниками педагогического процесса необходимости и значимости индивидуального образовательного маршрута как одного из способов самоопределения, самореализации и проверки правильности выбора содержания, формы, режима, уровня образования;
- осуществление психолого-педагогического сопровождения и информационная поддержка процесса разработками индивидуального образовательного маршрута;
- организация рефлексии как основы коррекции индивидуального образовательного маршрута.

Заместитель директора  
по вопросам оценки качества образования и аттестации

Г.З. Байбабаева