



**Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа
«Чукотский институт развития образования и повышения квалификации»**

Центр оценки качества образования и аттестации

**РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ УЧИТЕЛЕЙ ИЗ ШКОЛ,
ДЕМОНСТРИРУЮЩИХ НИЗКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Анадырь, 2022 г.

Результаты диагностики профессиональных затруднений учителей

В целях оказания адресной методической помощи при организации и проведении мероприятий в рамках проекта «500+» для общеобразовательных организаций Чукотского автономного округа с низкими результатами обучения Центром оценки качества образования и аттестации государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа «Чукотский институт развития образования и повышения квалификации» в период с **1 февраля по 10 февраля 2022 года** была разработана и проведена диагностика профессиональных затруднений учителей общеобразовательной организации Чукотского автономного округа (Информационное письмо ГАУ ДПО ЧИРОиПК от 31.01.2022 г. №01-16/56 «Об организации и проведении диагностики профессиональных затруднений учителей в рамках проекта «500+»).

Ценность применения диагностики в процессе самосовершенствования профессиональной деятельности педагога состоит в том, что она способствует выявлению недостатков (профессиональных затруднений), помогает наметить конкретные пути к их устранению, а также выявляет сильные стороны, на которые учитель может опираться в дальнейшей работе. Профессиональные дефициты – это отсутствие или недостаточное развитие профессиональных компетенций учителя, вызывающее типичные затруднения в реализации определённых направлений педагогической деятельности. Систематическая диагностика (самодиагностика) вносит конкретность в деятельность каждого учителя, нацеливает его на решение практических задач, ориентированных на оптимизацию учебно-воспитательного процесса.

Единство теоретической и практической готовности учителя к выполнению своих профессиональных функций характеризуется его компетентностью. Профессиональная компетентность учителя – это совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной деятельности, способность квалифицированно решать педагогические задачи в процессе учебной, познавательной, воспитательной и других видах деятельности совместно с учащимися и для учащихся.

Диагностика была разработана на основе профессионального стандарта педагога (приказ Минтруда РФ от 18.10.2013 г. №544н «Об утверждении профессионального

стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

Для диагностики профессиональных затруднений учителей общеобразовательных организаций округа в качестве основных были выбраны **следующие виды компетентностей:**

1. Общепедагогическая компетентность – это психологическая и педагогическая готовность к развёртыванию индивидуальной деятельности, знание в области возрастной психологии, знание психологических процессов развития личности, знание основ педагогики.

2. Предметная компетентность – это специфические способности, необходимые для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающие узкоспециальные знания, особого рода предметные умения, навыки, способы мышления.

3. Общеметодическая компетентность – системное образование знаний, умений и навыков педагога в области методики и оптимальное сочетание методов сознательного оперирования педагогическими средствами, необходимое для педагогической деятельности.

4. Профессионально-коммуникативная компетентность – это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание этикета в сфере общения.

5. Управленческая компетентность – это сложное индивидуально-психологическое образование, включающее умение самоопределяться, ставить ситуативную цель, выбирать адекватные средства ее достижения, самостоятельно принимать решения, организовать учебно-познавательную деятельность школьников, рефлексировать собственную.

6. Инновационная компетентность - система мотивов, знаний, умений, навыков, личностных качеств педагога, что обеспечивает эффективность использования новых педагогических технологий в работе с детьми. Компонентами инновационной компетентности педагога является осведомленность об инновационных педагогических технологиях, надлежащее владение их содержанием и методикой, высокая культура

использования инноваций в учебно-воспитательной работе, личная убежденность в необходимости применения инновационных педагогических технологий.

7. Информационно-коммуникативная компетентность включает три основных аспекта – наличие достаточного уровня функциональной грамотности в сфере ИКТ; эффективное обоснованное применение ИКТ в деятельности для решения профессиональных, социальных и личностных задач; понимание ИКТ как основы новой парадигмы в образовании, направленной на развитие учащихся как субъектов информационного общества, способных к созданию знаний, умеющих оперировать массивами информации для получения нового интеллектуального и/или деятельностного результата.

8. Рефлексивная компетентность – это профессиональное качество личности, проявляющееся в способности учителя входить в активную исследовательскую позицию по отношению к своей деятельности и к себе как ее субъекту с целью критического анализа, осмысления и оценки ее эффективности для развития личности ученика.

В диагностике профессиональных затруднений приняли участие **212** учителей из **12** общеобразовательных организаций округа, утвержденных приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 24.01.2022 г. №01-21/038 «Об организации и проведении мероприятий в рамках проекта адресной методической помощи «500+» на территории Чукотского автономного округа в 2022 году».

Результаты диагностики представлены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Ключевые компетентности учителя	Уровень владения (в %)			
		Оптимальный уровень	Достаточный уровень	Низкий уровень	Не владею
1. Общепедагогическая компетентность учителя					
1.1	Знать основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализации личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики	48,6	49	1,9	0,5
1.2	Знать основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях	41	54,2	4,7	-
1.3	Владеть стандартизированными методами психодиагностики	40,6	54,2	4,7	0,5

	личностных характеристик и возрастных особенностей обучающихся				
1.4	Уметь организовывать различные виды внеурочной деятельности: игровую, учебно-исследовательскую, художественно-продуктивную, культурно-досуговую с учетом возможностей образовательной организации, места жительства и историко-культурного своеобразия региона	64,6	33,5	1,9	-
1.5	Владеть достаточными знаниями в области чрезвычайных ситуаций, правилами поведения и определёнными действиями в различных чрезвычайных ситуациях	52,8	45,3	1,9	-
1.6	Уметь проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях (в том числе в ситуациях риска)	47,6	49	3,3	-
2. Предметная компетентность учителя					
2.1	Знать основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий	60,8	37,7	1,0	0,5
2.2	Знать преподаваемый предмет(ы) в пределах требований федеральных государственных образовательных стандартов и основной общеобразовательной программы	70,3	28,3	1,4	-
2.3	Планировать и осуществлять учебный процесс в соответствии с основной общеобразовательной программой	71,2	27,4	1,4	-
2.4	Разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде	42	54,2	3,3	0,5
2.5	Применять эффективные педагогические практики, формировать у обучающихся функциональную грамотность и креативное мышление	47,2	49,5	2,8	0,5
2.6	Объективно оценивать знания обучающихся на основе тестирования и других методов контроля в соответствии с	65,5	33,5	1,0	-

	реальными возможностями детей	учебными				
2.7	Оценивать результаты, формируемые в преподаваемом предмете, предметные и метапредметные компетенции		52,8	44,8	2,4	-
3. Общеметодическая компетентность						
3.1	Уметь планировать, отбирать, синтезировать и конструировать учебный материал по предмету		68,9	30,2	0,9	-
3.2	Уметь выбирать или разрабатывать необходимую для конкретного образовательного процесса технологию, методику		55,7	41,5	2,8	-
3.3.	Уметь организовывать различные формы занятий		65,6	33,9	-	0,5
3.4	Уметь организовывать деятельностный подход к обучению		59,0	40,5	0,5	-
3.5	Уметь организовать учебную работу обучающихся с учётом их реальной возможности		64,1	35,4	0,5	-
3.6	Использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании:					
3.6.1	- обучающихся, проявивших выдающиеся способности (одарённые дети)		43,8	52,4	2,4	1,4
3.6.2	- обучающихся, для которых русский язык не является родным (дети мигрантов)		25,5	46,2	16,0	12,3
3.6.3	- обучающихся с ограниченными возможностями здоровья		37,7	56,1	5,2	1,0
3.7	Разрабатывать рабочую программу по предмету, курсу на основе примерных основных общеобразовательных программ и обеспечивать ее выполнение		59,8	39,2	0,5	0,5
3.8	Разрабатывать и реализовывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся		42,4	52,4	4,2	1,0
4. Профессионально-коммуникативная компетентность учителя						
4.1	Владеть коммуникативной грамотностью (способность к успешной коммуникативной деятельности с учетом особенностей учебной, жизненной ситуации и		51,4	46,2	2,4	-

	культуры речевого общения; готовность к целесообразному использованию языковых средств; потребность в анализе и оценке своей коммуникативной деятельности, стремление к ее совершенствованию				
4.2	Владеть глобальной компетентностью (критически рассматривать с различных точек зрения вопросы и ситуации глобального характера; осознавать, каким образом культурные, религиозные, политические, расовые и иные различия могут оказывать влияние на восприятие, суждения и взгляды; вступать в открытое, уважительное и эффективное взаимодействие с другими людьми на основе разделяемого всеми уважения к человеческому достоинству)	44,3	49,1	6,1	0,5
4.3	Осуществлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическое сопровождение основных общеобразовательных программ	37,3	56,5	5,2	1,0
4.4	Устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками	59,3	38,7	1,0	1,0
4.5	Составлять совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося	54,2	42,0	2,8	1,0
4.6	Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения	57,0	38,2	3,8	1,0
4.7	Уметь выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и принятия иного (другого) мнения	65,0	33,0	1,0	1,0
4.8	Владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их	42,0	51,8	5,7	0,5

	профилактики и разрешения				
5. Управленческая компетентность учителя					
5.1	Уметь организовывать учебно-познавательную деятельность обучающихся	63,6	35,4	0,5	0,5
5.2	Уметь управлять учебными группами с целью вовлечения обучающихся в процесс обучения и воспитания, мотивируя их учебно-познавательную деятельность	53,3	44,8	1,4	0,5
5.3	Уметь анализировать и оценивать процесс педагогической деятельности	51,3	47,2	1,0	0,5
5.4	Уметь анализировать результаты учебного и воспитательного процесса	51,3	47,2	0,5	1,0
5.5	Уметь прогнозировать последствия своих профессиональных действий	45,8	50,9	2,3	1,0
5.6	Уметь контролировать образовательный процесс	54,2	44,8	-	1,0
6. Инновационная компетентность учителя					
6.1	Владеть содержанием и методикой современных образовательных технологий	46,2	49,0	3,8	1,0
6.2	Владеть практическими навыками освоения педагогических инноваций	42,4	49,5	7,1	1,0
6.3	Уметь проектировать и конструировать педагогические инновации (профессионально отбирать содержание, проектировать реализацию через применение современных технологий, прогнозировать результат)	31,6	55,2	11,3	1,9
6.4	Применять инновационные образовательные технологии (проблемное обучение, развитие критического мышления, дискуссии, тренинги, проектное обучение, кейс-стади и пр.)	36,3	52,8	9,4	1,4
6.5	Применять инновационные оценочные технологии (рейтинговая система, тестирование, портфолио, экспертные оценки, маршрутный лист, самоанализ, оценочный лист и др.)	40,0	50,5	9,0	0,5
6.6	Участвовать в сетевом взаимодействии в форме совместных образовательных, исследовательских, социальных проектах	28,7	55,7	13,7	1,9
7. Информационно-коммуникативная компетентность учителя					
7.1	Владеть основами работы с	61,3	35,4	2,8	0,5

	текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием				
7.2	Владеть информационной грамотностью (выявлять информационные потребности, подбирать средства для эффективного поиска информации и осуществлять поисковые действия, уметь анализировать, перерабатывать и использовать информацию)	56,6	39,6	3,3	0,5
7.3	Уметь выбирать и использовать ПО (текстовый и табличный редакторы, программы для создания буклетов, сайтов, презентационные программы (Power Point, Flash))	50,9	42,5	6,1	0,5
7.4	Знать перечень основных существующих электронных (цифровых) пособий по предмету: электронные учебники, атласы, коллекции цифровых образовательных ресурсов в Интернете и т.д.	50,9	43,4	5,2	0,5
7.5	Устанавливать используемую программу на демонстрационный компьютер, пользоваться проекционной техникой, владеть методиками создания собственного электронного дидактического материала	44,8	43,9	10,8	0,5
7.6	Уметь применять НИТИ-методики (Новые Информационные Технологии и Интернет)	33,5	52,8	12,3	1,4
7.7	Уметь находить, оценивать, отбирать и демонстрировать информацию из цифровых образовательных ресурсов	53,3	39,6	6,1	1,0
7.8	Уметь преобразовывать и представлять информацию в эффективном для решения учебных задач виде, составлять собственный учебный материал из имеющихся источников, обобщая, сравнивая, противопоставляя, преобразовывая различные данные	44,3	48,6	6,1	1,0
7.9	Уметь организовывать работу обучающихся в рамках сетевых коммуникационных проектов (олимпиады, конкурсы, викторины...)	45,8	47,6	6,1	0,5

7.10	Применять инструменты организации учебной деятельности обучающихся (программы тестирования, электронные рабочие тетради, системы организации учебной деятельности учащихся и т.д.), в том числе в дистанционном формате	40,1	48,1	10,4	1,4
7.11	Использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся)	53,3	42,0	3,3	1,4
8. Рефлексивная компетентность учителя					
8.1	Уметь выбирать необходимые направления и формы деятельности для профессионального роста	50,0	45,8	3,7	0,5
8.2	Уметь выстраивать траекторию собственного профессионального роста	43,9	49,0	6,6	0,5
8.3	Уметь анализировать и обобщать результаты профессиональной деятельности	49,0	46,2	4,2	0,5
8.4	Уметь определять на основе анализа проблемы собственного профессионально-личностного развития	48,6	44,8	6,1	0,5
8.5	Уметь транслировать собственный положительный опыт в педагогическое сообщество (публикации, выступления, участие в конкурсах, семинарах, курсах...и т.п.)	42,0	46,7	10,3	1,0
8.6	Уметь управлять своим эмоциональным состоянием, владеть навыками саморегуляции и самокоррекции эмоциональных реакций	51,8	43,9	3,8	0,5

Значения уровней владения компетентностью:

- ◇ **не владею;**
- ◇ **низкий уровень** – не очень хорошо разбираюсь в данных вопросах, хотелось бы узнать об этом больше, и конкретнее;
- ◇ **достаточный уровень** – осознаю важность, но иногда ощущаю недостаток знаний или навыков);
- ◇ **оптимальный уровень** – знаю, могу, умею, осознаю необходимость.

По результатам диагностики можно сделать вывод, что подавляющее число учителей не испытывает больших трудностей в профессиональной деятельности.

Однако по каждой компетентности, в разрезе каждого из представленных направлений выявлены профессиональные дефициты у небольшой группы испытуемых.

В таблице 2 представлены обобщённые результаты в разрезе диагностируемых компетентностей и уровня владения.

Таблица 2

№п/п	Ключевые компетентности учителя	Уровень владения компетентностью (в %)			
		Оптимальный уровень	Достаточный уровень	Низкий уровень	Не владею
1	Общепедагогическая компетентность учителя	49,2	47,5	3,1	0,2
2	Предметная компетентность учителя	58,6	39,3	1,9	0,2
3	Общеметодическая компетентность	52,3	42,8	3,3	1,6
4	Профессионально-коммуникативная компетентность учителя	51,4	44,4	3,5	0,7
5	Управленческая компетентность учителя	53,3	45,1	0,9	0,7
6	Инновационная компетентность учителя	37,6	52,1	9,0	1,3
7	Информационно-коммуникативная компетентность учителя	48,6	44,0	6,6	0,8
8	Рефлексивная компетентность учителя	47,6	46,1	5,8	0,5

Рекомендации: При составлении плана организации обучения педагогического персонала образовательной организации следует сделать акцент **на предметно-методической и практико-ориентированной** составляющей обучения по дополнительным профессиональным программам (программам повышения квалификации). Кроме того, полезно изучить лучшие практики поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях.

Таким образом, основными задачами профессионального развития педагогов в школах с низкими результатами обучения можно считать:

1. Освоение специфических подходов, технологий, методов и приёмов обучения обучающихся с рисками образовательной неуспешности (неуспевающих, с девиантным поведением, неродным русским языком, ОВЗ и т.д.).

2. Ориентация профессионального развития на улучшение образовательных результатов обучающихся. В условиях сложного внешнего окружения школы это достигается за счёт высоких академических ожиданий, создания насыщенной образовательной среды, сотрудничества учителей в улучшении качества преподавания, при поддержке директора – педагогического лидера. Главная задача руководителя образовательной организации – обеспечение условий для непрерывного профессионального роста каждого педагога.

3. Применение освоенных технологий, методов и приёмов в ежедневном взаимодействии с коллегами при проведении совместных исследований в классе. Взаимодействие должно носить как вертикальный (наставничество, стажировка), так и горизонтальный (кураторство) характер.

Одной из технологий профессионального развития профессиональной компетентности педагога служит индивидуальный образовательный маршрут, который:

- создает условия для реализации педагогом непрерывного самообразования;
- позволяет самостоятельно конструировать образовательный маршрут с учетом своих компетентностей, своих профессиональных потребностей и выбирать наиболее приемлемые для себя сроки и формы его реализации.

Основанием для повышения мастерства педагогов в форме построения индивидуального образовательного маршрута являются изменения, происходящие в образовании и запросы и потребности участников образовательного процесса.

В организационном контексте индивидуальный образовательный маршрут реализуется в трех взаимосвязанных плоскостях, таких как профессиональное самообразование, деятельность педагога в профессиональном сообществе, участие педагога в методической работе школы:

- **Самообразование** педагога предполагает изучение современных научных и методических разработок, инновационного опыта, в том числе регионального, прохождение курсов повышения квалификации.

- **Деятельность педагога в профессиональном сообществе** осуществляется через руководство или участие в работе профессиональных сообществ (методических объединений, творческих, рабочих и проблемных групп), на уровне образовательного учреждения, региона.

- **Участие в методической работе** на уровне образовательной организации предполагает корпоративное обучение. Оно осуществляется в традиционных и интерактивных формах методической работы, организованной методистом для всего коллектива школы или определенной адресной группы педагогов.

Кроме того, индивидуально организуется методическая работа педагога в рамках разработки методической темы самообразования.

Выбор того или иного индивидуального образовательного маршрута определяется комплексом факторов:

- особенностями, интересами и потребностями самого педагога, его учащихся и их родителей в достижении необходимого образовательного результата;
- профессионализмом педагогического коллектива;
- возможностями учреждения удовлетворить образовательные потребности обучающихся; возможностями материально-технической базы образовательного учреждения.

Эффективность разработки индивидуального образовательного маршрута определяется рядом условий:

- осознание всеми участниками педагогического процесса необходимости и значимости индивидуального образовательного маршрута как одного из способов самоопределения, самореализации и проверки правильности выбора содержания, формы, режима, уровня образования;
- осуществление психолого-педагогического сопровождения и информационная поддержка процесса разработками индивидуального образовательного маршрута;
- организация рефлексии как основы коррекции индивидуального образовательного маршрута.

Заместитель директора
по вопросам оценки качества образования и аттестации

Г.З. Байбабаева