

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

О работе с обращениями граждан в органы исполнительной власти  
и местного самоуправления Чукотского автономного округа  
за 2019 год

Департамент образования и науки Чукотского автономного округа

	2016	2017	2018	2019
Поступило письменных обращений граждан,	255	248	290	264
в т.ч. доложено руководству;	255	248	290	264
взято на контроль;	255	248	290	264
проверено с выездом на место	-	-	-	-
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
Принято граждан на личном приеме,	17	3	1	0
в т. ч. руководством	17	3	1	0
Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан	НЕТ	НЕТ	НЕТ	НЕТ
Наличие нормативного акта РФ, субъекта РФ, регламентирующих порядок работы с обращениями граждан	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 15.04.2015 № 236 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа».			

Форма аналитической справки по обращениям граждан в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа

**СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан**  
**в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа**  
**за 2019 год**

Адреса заявителей	Вопросы предоставления жилья в ЦРС (жилищных субсидий)	Вопросы выплаты компенсации за сдаваемое жилье	Вопросы предоставления жилья в ЧАО	Вопросы труда и зарплаты	Вопросы социального обеспечения	Вопросы материальной помощи	Вопросы образования и науки	Вопросы культуры и спорта	Вопросы здравоохранения	Вопросы агропромышленного комплекса	Вопросы торговли, продовольствия	Вопросы коммунального хозяйства	Вопросы транспорта и связи	Вопросы выплаты пособий	Вопросы правоохранительных органов	Вопросы государственного строительства	Вопросы ликвидации поселков	Трудоустройство на Чукотке	Иные вопросы	<b>ИТОГО</b>
г. Анадырь			<b>6</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>18</b>			<b>6</b>								<b>6</b>	<b>5</b>	<b>72</b>
Анадырский район					<b>3</b>		<b>13</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>									<b>1</b>	<b>21</b>
Билибинский район				<b>1</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>									<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Иультинский район							<b>4</b>												<b>2</b>	<b>6</b>
Провиденский район				<b>2</b>			<b>6</b>											<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>
Чаунский район				<b>1</b>			<b>4</b>													<b>5</b>
Чукотский район							<b>1</b>			<b>1</b>					<b>1</b>					<b>3</b>
Центральные районы страны (ЦРС)					<b>6</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>1</b>		<b>5</b>				<b>1</b>	<b>3</b>		<b>89</b>	<b>2</b>	<b>135</b>
Страны СНГ							<b>1</b>												<b>2</b>	<b>3</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>	<b>7</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>				<b>2</b>	<b>3</b>		<b>97</b>	<b>15</b>	<b>264</b>

За 2019 год в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа всего поступило 264 обращения граждан, из них:

- жалобы – 0.

264 обращения рассмотрено без нарушения сроков, установленных Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан в Департаменте образования и науки Чукотского автономного округа, утвержденной приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 01.03.2019 г. № 01-21/123.

Рассмотрение всех поступивших письменных обращений граждан находилось под личным контролем начальника Департамента образования и науки Чукотского автономного округа.