



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

П Р И К А З

от 07.04.2016 г.

№ 01-21/267

г. Анадырь

Об утверждении ведомственного плана мероприятий Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества работы организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы

В целях реализации статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Чукотского автономного округа от 24.08.2015 г. № 444 «О формировании системы независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Чукотском автономном округе», организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере образования,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа, оказывающие услуги в сфере образования, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. ведомственный план мероприятий Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества работы организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы (далее - ведомственный план) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Гаврилов С.Н., Зингер С.Г., Лубнина С.Н., Махаева Л.В., Самыгина В.В., Сапожников Д.В.) информацию по исполнению ведомственного плана направлять в отдел аналитической работы и делопроизводства Управления организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента образования, культуры и спорта

Чукотского автономного округа (Станкевич Е.А.) ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

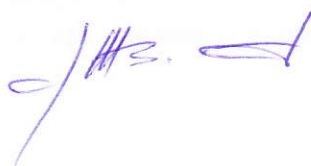
3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования Чукотского автономного округа (Белашова Е.С., Бабичева Л.А., Левашко Н.А., Зеленская Н.М., Альшевская В.Н., Войчишина О.И., Пенечейвуна Е.А.):

3.1. при организации проведения независимой оценки качества работы организаций, расположенных на территории соответствующего муниципального образования, оказывающих услуги в сфере образования руководствоваться пунктом 1 настоящего приказа;

3.2. информацию по исполнению ведомственного плана направлять в отдел аналитической работы и делопроизводства Управления организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Станкевич Е.А.) ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Управление государственной политики в сфере образования Департамента образования культуры и спорта Чукотского автономного округа (Пуртов И.М.).

Начальник Департамента



А.Г. Боленков

Приложение 1
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Чукотского
автономного округа
от 07.04.2016 г. № 01-21/267

Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа, оказывающие услуги в сфере образования

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее – образовательные организации), охваченных независимой оценкой качества оказания услуг (далее - независимая оценка) в отчетном году, от общего количества образовательных организаций (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в %	0	8,2	68,49	100,0
2.	Количество муниципальных образований Чукотского автономного округа, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан, получателей услуг о качестве оказанных услуг	0	1	4	7

Приложение 2
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Чукотского
автономного округа
от 07.04.2016 г. № 01-21/267

Ведомственный план мероприятий Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5
1	Организация проведения заседаний общественных советов по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа:	Заседания и решения Общественного совета	в течение 2016 - 2018 гг.	Управление организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы
1.1.	о перечне образовательных организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	по мере необходимости	Управление государственной политики в сфере образования Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере

				образования Чукотского автономного округа Общественные советы
1.2.	об итогах независимой оценки образовательных организаций, и предложениях Общественных советов по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки	по мере необходимости	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы
1.3.	о реализации планов по совершенствованию деятельности образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки; о проведении в Чукотском автономном округе информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	по мере необходимости	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы
1.4.	о практике рассмотрения результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности образовательных организаций	Отчет Департамента, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования Чукотского автономного округа на заседании Общественного совета	IV квартал ежегодно	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы
1.5.	о лучших практиках организации и проведения	Рассмотрение на заседании	III квартал	Департамент

	<p>независимой оценки в субъектах Российской Федерации; об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в образовательных, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере образования, и предложениях по распространению лучших практик работы (опыт субъектов Российской Федерации); об основных недостатках в работе образовательных организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации, и предложениях по их устранению</p>	<p>Общественного совета информации Минтруда России</p>	<p>2018 г.</p>	<p>образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы</p>
<p>2</p>	<p>Размещение образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа информации о своей деятельности, а также ее своевременная актуализация:</p>			
<p>2.1.</p>	<p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>Постоянно, размещение и обновление в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>	<p>образовательные организации, расположенные на территории Чукотского автономного округа</p>
<p>2.2.</p>	<p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru, в соответствии с Приказом Минфина Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>Постоянно, размещение и обновление не позднее пяти рабочих дней, следующих за</p>	<p>образовательные организации, расположенные на территории Чукотского автономного округа</p>

	размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»		днем принятия документов или внесения изменений в документы	
3.	Обеспечение образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа, технической возможностью выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты для интернет-опроса получателей услуг	II квартал 2016 г далее постоянно	Образовательные организации, расположенные на территории Чукотского автономного округа
4.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Проведение мероприятий и информация об их реализации	IV квартал ежегодно	Управление государственной политики в сфере образования Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы
5.	Организация и проведение независимой оценки образовательных организаций	Отчет организатора, решение Общественного совета	Ежегодно, в соответствии с принятым решением общественного совета по определению перечня образовательных организаций, в	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа Общественные советы

				отношении которых будет проводиться независимая оценка в текущем году	Общественные советы
6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в Департамент, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	Ежегодно, при проведении независимой оценки		
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки образовательных организаций, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания	Постоянно, в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета		Управление организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально- технического снабжения Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования Чукотского автономного округа
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы учреждений культуры, расположенных на территории Чукотского автономного округа	Поручения руководителям образовательных организаций, (планы работы по улучшению деятельности организаций)	в течение месяца после поступления информации от Общественного совета		Управление государственной политики в сфере образования Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по	Планы мероприятий	в течение месяца		Образовательные

	<p>улучшению качества деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета</p>		<p>со дня поступления информации</p>	<p>организации, расположенные на территории Чукотского автономного округа</p>
10.	<p>Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа, на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение плана мероприятий на официальных сайтах учреждений,</p>	<p>в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий</p>	<p>Образовательные организации, расположенные на территории Чукотского автономного округа</p>
11.	<p>Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций, расположенных на территории Чукотского автономного округа</p>	<p>Информация о результатах выполнения плана мероприятий</p>	<p>Постоянно, в сроки, установленные планом мероприятий</p>	<p>Управление государственной политики в сфере образования Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа</p>
12.	<p>Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг образовательными организациями»</p>	<p>Актуализация информации на сайте</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Управление государственной политики в сфере образования Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа</p>