



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

П Р И К А З

от **05.04.2016 г.**

№ **01-21/263**

г. Анадырь

Об утверждении ведомственного плана мероприятий Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества работы учреждений, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы

В целях реализации статьи 36.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановления Правительства Чукотского автономного округа от 24.08.2015 г. № 444 «О формировании системы независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта в Чукотском автономном округе», организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере культуры,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа согласно приложению 1 к настоящему приказу;

1.2. ведомственный план мероприятий Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества работы учреждений, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы (далее - ведомственный план) согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Руководителям государственных учреждений культуры, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Аплетина И.А., Расторгуева О.Б., Цвигун В.П.) информацию по исполнению ведомственного плана направлять в отдел аналитической работы и делопроизводства Управления организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Станкевич Е.А.) ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

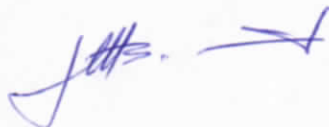
3. Рекомендовать руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере культуры Чукотского автономного округа (Белашова Е.С., Бабичева Л.А., Левашко Н.А., Зеленская Н.М., Альшевская В.Н., Войчишина О.И., Пенечейвуна Е.А.):

3.1. при организации проведения независимой оценки качества работы учреждений, расположенных на территории соответствующего муниципального образования, оказывающих услуги в сфере культуры руководствоваться пунктом 1 настоящего приказа;

3.2. информацию по исполнению ведомственного плана направлять в отдел аналитической работы и делопроизводства Управления организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа (Станкевич Е.А.) ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Управление культуры и молодежной политики Департамента образования культуры и спорта Чукотского автономного округа (Ворошко Т.В.).

Начальник Департамента



А.Г. Боленков

Приложение 1
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Чукотского
автономного округа
от 05.04.2016 г. № 01-21/263

Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1.	Доля учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее – учреждения культуры), охваченных независимой оценкой качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества учреждений культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в %	0	14,0	68,0	100,0
2.	Количество муниципальных образований Чукотского автономного округа, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан, получателей услуг о качестве оказанных услуг	0	1	4	7

Приложение 2
к приказу Департамента образования,
культуры и спорта Чукотского
автономного округа
от 05.04.2016 г. № 01-21/263

Ведомственный план мероприятий Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа по проведению независимой оценки качества работы учреждений, расположенных на территории Чукотского автономного округа, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	2 Организация проведения заседаний Общественных советов по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа:	3 Заседания и решения Общественного совета	4 в течение 2016 - 2018 гг.	5 Управление организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы
1.1.	о перечне учреждений культуры, расположенных на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	по мере необходимости	Управление культуры и молодежной политики Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа

1.2.	об итогах независимой оценки учреждений культуры, и предложений общественных советов по улучшению их работы	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой оценки	по мере необходимости	Общественные советы Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы
1.3.	о реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений культуры с учетом результатов независимой оценки; о проведении в Чукотском автономном округе информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	по мере необходимости	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы
1.4.	о практике рассмотрения результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры	Отчет Департамента, муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере культуры Чукотского автономного округа на заседании Общественного совета	IV квартал ежегодно	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы
1.5.	о лучших практиках организации и проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации; об информации о лучших практиках оказания социальных	Рассмотрение на заседании Общественного совета информации Минтруда	III квартал 2018 г.	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского

	<p>услуг в учреждениях культуры, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере культуры, и предложениях по распространению лучших практик работы (опыт субъектов Российской Федерации);</p> <p>об основных недостатках в работе учреждений культуры, выявленных в ходе проведения независимой оценки в субъектах Российской Федерации, и предложениях по их устранению</p>	<p>России</p>		<p>автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы</p>
2	<p>Размещение учреждениями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа информации о своей деятельности, а также ее своевременная актуализация:</p>			
2.1.	<p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>Постоянно, размещение и обновление в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или внесения соответствующих изменений</p>	<p>учреждения культуры, расположенные на территории Чукотского автономного округа</p>
2.2.	<p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru, в соответствии с Приказом Минфина Российской Федерации от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»</p>	<p>Размещение информации</p>	<p>Постоянно, размещение и обновление не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в</p>	<p>учреждения культуры, расположенные на территории Чукотского автономного округа</p>

3.	Обеспечение учреждениями культуры, расположенными на территории Чукотского автономного округа, технической возможностью выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты для интернет-опроса получателей услуг	документы II квартал 2016 г далее постоянно	учреждения культуры, расположенные на территории Чукотского автономного округа
4.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Проведение мероприятий и информация об их реализации	IV квартал ежегодно	Управление культуры и молодежной политики Департамента образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы
5.	Организация и проведение независимой оценки учреждений культуры	Отчет организационного оператора, решение Общественного совета	Ежегодно, в соответствии с принятым решением общественного совета по определению перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в текущем году	Департамент образования, культуры и спорта Чукотского автономного округа Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа Общественные советы

6.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в Департамент, муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	Ежегодно, при проведении независимой оценки	Общественные советы
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки учреждений культуры, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания	Постоянно, в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Управление организационной, правовой, кадровой работы, информатизации и материально-технического снабжения Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы учреждений культуры, расположенных на территории Чукотского автономного округа	Поручения руководителям учреждений культуры, (планы работы по улучшению деятельности организаций)	в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Управление культуры и молодежной политики Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, расположенных на территории Чукотского автономного округа, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения культуры, расположенные на территории Чукотского автономного округа
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, расположенных на	Размещение плана мероприятий на	в течение 3 дней после	Учреждения культуры, расположенные на

	территории Чукотского автономного округа, на официальных сайтах этих учреждений в сети «Интернет»	официальных сайтах учреждений,	утверждения плана мероприятий	территории Чукотского автономного округа
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, расположенных на территории Чукотского автономного округа	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	Постоянно, в сроки, установленные планом мероприятий	Управление культуры и молодежной политики Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа
12.	Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры»	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Управление культуры и молодежной политики Департамента Муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере культуры Чукотского автономного округа