**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**О работе с обращениями граждан по состоянию на 31 июля 2016 года в**

**Департаменте образования, культуры и спорта**

**Чукотского автономного округа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2013** | **2014** | **2015** | **1 полугодие**  **2016 года** |
| **Поступило письменных обращений граждан,** | **343** | **173** | **205** | **123** |
| **в т.ч. доложено руководству;** | **343** | **173** | **205** | **123** |
| **взято на контроль;** | **343** | **173** | **205** | **123** |
| **проверено с выездом на место** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** |
| **Принято граждан на личном приеме,** | **15** | **4** | **2** | **2 (13)** |
| **в т. ч. руководством** | **15** | **4** | **2** | **2 (13)** |
| **Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** |
| **Наличие нормативного акта РФ,**  **субъекта РФ, регламентирующего порядок работы с обращениями граждан** | **Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;**  **Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 15.04.2015 № 236 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа».** | | | |